

Algemene voorwaarden koop & installatie Fast-Install B.V.

Artikel 1 - Werkingsfeer

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen u (als koper/klant) en Fast-Install B.V. overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van service en onderhoud verricht binnen het kader van een Fast-Install B.V. serviceabonnement.

Artikel 2 - Definities

- 2.1** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan, of aan wie een aanbod is gedaan.
 - **Installatie:** (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, laagspanning-installatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel)water, elektriciteit en warmte.
 - **Meer- en minderwerk:** door de koper gewenste toevoegingen aan, of verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot verhoging, of verlaging van de overeengekomen prijs.
 - **Fast-Install :** Fast-Install B.V, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens Fast-Install optredende samenwerkende installatiebedrijven.
 - **Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden aan de Installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van de Installatie.
 - **Serviceabonnement:** de overeenkomst met betrekking tot installaties die Fast-Install verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service (storingshulp) aan een Installatie.
 - **Storingshulp:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping en/of lekkage.
 - **Werk:** het totaal van de tussen de koper en Fast-Install overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.
- 2.2** Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 3 - Aanbod

- 3.1** Het aanbod voor werk wordt langs elektronische weg gedaan, tenzij technische omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien hierover niets

vermeld staat zal het aanbod een maximale geldigheidsduur kennen van 30 dagen.

- 3.3** Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Fast-Install maakt gebruik van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave zijn van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Fast-Install echter niet.
- 3.4** Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de prijs inclusief BTW;
 - het tijdstip waarop, dan wel een indicatie van de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- 3.5** Het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom (gebruikelijke situatie) of regie.
- a. Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen de partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
- b. Bij de prijsvorming methode regie doet Fast-Install een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft Fast-Install, indien de situatie dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Artikel 4 - Totstandkoming en vorm

- 4.1** De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4 lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2** Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Fast-Install onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 4.3** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Fast-Install passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een

veilige web omgeving. Voor de elektronische (aan)betaling zal Fast-Install eveneens passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- 4.4** Fast-Install kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Fast-Install op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

- 5.1** De Wet verkoop op afstand beschermt de consumenten bij het doen van aankopen op internet onder andere door hen een herroepingsrecht (ook wel bedenktijd genoemd) te verlenen. Deze bedenktijd is 14 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst. Het herroepingsrecht vervalt echter wanneer binnen deze bedenktijd met het werk wordt begonnen: gezien de aard van het Fast-Install product (installaties besteld en gemonteerd conform klant specifieke situaties, veelal met enige spoedeisende snelheid van opleveren) vervalt het herroepingsrecht bij aanvang van het werk.

Artikel 6 - Verplichtingen van Fast-Install

- 6.1** Fast-Install zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale installatiewerktijden (maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00) van Fast-Install, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Koper aan Fast-Install strekt tot het verlenen van service, is Fast-Install verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
- 6.2** Fast-Install neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijzigingen van de voorschriften mag aan de koper worden doorberekend, mits Fast-Install aantoonbaar dat zij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
- 6.3** Fast-Install is verplicht de koper te wijzen op de voor het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de koper verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende

zaak waar aan het werk wordt verricht;

- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de koper ter beschikking zijn gesteld;

- onjuistheden in de door of namens de koper verstrekte gegevens. Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Fast-Install openbaren en Fast-Install ter zake kundig moet worden geacht.

6.4 Fast-Install is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 450.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

6.5 Fast-Install vrijwaart koper tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Fast-Install of door Fast-Install ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de koper

7.1 De Koper stelt Fast-Install in de gelegenheid het werk te verrichten.

7.2 De koper zorgt ervoor dat Fast-Install tijdig kan beschikken over de door de koper voor het werk te verschaffen gegevens. Fast-Install geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied.

7.3 De koper verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de koper.

7.4 De koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Fast-Install behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de koper Fast-Install hiervan tijdig in kennis te stellen.

7.5 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in lid 7.4, of door omstandigheden waarvoor de koper verantwoordelijk is, dient de koper de daarmee voor Fast-Install verband houdende schade te vergoeden indien deze de koper kan worden toegerekend.

7.6 De koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de koper verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de koper ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens koper verstrekte gegevens; een en ander onverlet de plicht van Fast-Install de koper te waarschuwen op grond van artikel 6.3.

7.7 In geval van een tekortkoming van Fast-Install bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de klant Fast-Install daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om de

tekortkoming te herstellen, tenzij Fast-Install reeds door enkele tekortkomingen in verzuim is.

Artikel 8 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

8.1 Indien Fast-Install haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de koper Fast-Install schriftelijk sommen zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen, of het werk voort te zetten. De koper wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Fast-Install 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De koper is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

8.2 De koper heeft, indien hij van de in het lid 8.1 bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De koper mag dit verrekenen met hetgeen hij nog aan Fast-Install verschuldigd is.

Artikel 9 - Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

9.1 De koper kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

9.2 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.

9.3 Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Fast-Install verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

9.4 De koper zal Fast-Install de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 9.3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.

9.5 Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de koper aan Fast-Install de door Fast-Install aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 9.3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die Fast-Install over het gehele werk zou hebben genoten.

9.6 Beëindiging van het werk heeft tevens beëindiging van het met Fast-Install overeengekomen Serviceabonnement tot gevolg.

Artikel 10 - Meer- en minderwerk

10.1 De koper heeft het recht meer- en minderwerk op te dragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs.

10.2 In het geval van de door de klant opgedragen meerwerk kan Fast-Install alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de koper dit reeds zelf had moeten begrijpen.

10.3 Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan € 300,00 wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk dan wel via elektronische weg overeengekomen.

10.4 Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Fast-Install respectievelijk de koper op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 11 - Onvoorziene omstandigheden

11.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Fast-Install hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper.

11.2 Indien Fast-Install de koper niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

11.3 Eventuele extra kosten die Fast-Install moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de koper worden vergoed.

11.4 Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 13 - Oplevering

13.1 Het werk is opgeleverd wanneer Fast-Install aan de koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

13.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de koper van Fast-Install de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de koper heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- hetzij wanneer de koper de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

13.3 Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Fast-Install verplicht de door de koper hierdoor geleden schade te vergoeden.

13.4 Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

Artikel 14 - De Eindafrekening

- 14.1** Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Fast-Install bij de koper de eindafrekening in.
- 14.2** De eindafrekening bevat een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen/benodigd meer- en minderwerk.
- 14.3** Noemt Fast-Install een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen (zie artikel 3.1).
- 14.4** Betaling van de eindafrekening (minus de gedane aanbetaling) vindt normaliter per bank plaats binnen 14 dagen na oplevering van het werk.

Artikel 15: Betaling en aanbetaling

- 15.1** Fast-Install B.V. is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst met een consument een aanbetaling van maximaal 35% te vragen. Voor bedrijven geldt een aanbetaling van 50%. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Fast-Install B.V. de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt
- 15.2** Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Fast-Install telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe. De door de opdrachtgever aan de aannemer verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
- 15.3** Betaling van een ingediende factuur dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum, met dien verstande dat bij de oplevering alle ingediende termijnfacturen en de facturen met betrekking tot het overeengekomen meer werk dienen te zijn voldaan, onverminderd de toepasselijkheid van artikel 10 en op voorwaarde dat de aannemer deze facturen tijdig voor de oplevering heeft ingediend. De aannemer is gerechtigd de factuur betreffende de bij oplevering verschuldigde termijn 14 dagen voor de geplande oplevering in te dienen.

Artikel 16 - Niet nakomen betalingsverplichting.

- 16.1** Indien de koper niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere in gebreke stelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Fast-Install na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14.4 een betalingsherinnering waarin zij de koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft de gehele factuur binnen 7 dagen te voldoen.
- 16.2** Over de betaling die niet tijdig is verricht kan Fast-Install, tenzij de koper een consument is, rente in rekening brengen, vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14.4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 16.3** Fast-Install is na verloop van de in artikel 15.1 bedoelde termijn van 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Fast-Install hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de koper.
- 16.4** De door Fast-Install geleverde producten, w.o. de door koper van Fast-Install aangekochte installatie (CV-ketel, warmtepomp of ventilatie warmtepomp), blijven eigendom van Fast-Install tot aan de algehele voldoening door koper van de vorderingen van Fast-Install uit hoofde van de koopovereenkomst en de installatiewerkzaamheden van de Installatie (CV-ketel, warmtepomp of ventilatie warmtepomp) alsmede de vorderingen op koper wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten. Zolang de geleverde producten eigendom zijn van Fast-Install is het koper niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.
- 16.5** Indien Fast-Install een door haar aan de koper verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de koper Fast-Install per brief wijzen op haar verzuim. Indien Fast-Install niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17 - Opschorting van de betaling

- 17.1** Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Fast-Install het recht de in artikel 15 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 18 - Garantie

- 18.1** Fast-Install garandeert voor een termijn van 24 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het werk kosteloos worden verholpen. Het hiervoor bepaalde laat de wettelijke rechten van de koper onverlet.
- 18.2** Tevens garandeert Fast-Install gedurende een termijn van 2 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit (vermogen) en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
- 18.3** De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij Fast-Install en de klant een langere termijn zijn overeengekomen.
- 18.4** De garantie vervalt indien:
- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Fast-Install worden gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de koper die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Fast-Install aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de koper zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit lijdt uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantieperiode geen of door anderen dan Fast-Install periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 16, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de koper geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

Artikel 19 - Fast-Install klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van Fast-Install. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als u vindt dat u niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van Fast-Install of door een van onze installateurs dan hopen wij dat van u te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen z.s.m. contact met u opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons bellen, mailen of schrijven met uw klachten.

Fast-Install
Leeuwenhoekstraat 114
2652 XL Berkel en Rodenrijs
Telefoon: +31 (0)85 08 69 087
info@Fast-Install.nl

Per email is Fast-Install ook te bereiken via ons [contact formulier](#).

Artikel 20 - Slotbepalingen

- 20.1** Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-09-2019.
- 20.2** In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde.
- 20.3** In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal Fast-Install met inachtneming van de bedoeling van partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen.
- 20.4** Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietige/vernietigbare bepaling.