

Algemene voorwaarden serviceabonnementen Fast-Install B.V.

Artikel 1 - Werkingssfeer

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen u (klant) en Fast-Install Overeengekomen serviceabbonnement. Dit serviceabbonnement is normaliter gekoppeld aan de aanschaf van een nieuw toestel via Fast-Install

Artikel 2 - Definities

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot een serviceabbonnement is aangegaan.

Fast-C.V. : Fast-Install B.V., zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens Fast-Install optredende installatiebedrijven.

Installatie of Toestel:

1. De complete CV-ketel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 45 liter; plus:

- de gasleiding, inclusief de gaskraan*.
- de koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie*;
- de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler * ;
- de rookgasafvoer, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot maximaal 2 meter gemeten vanaf de mantel van de CV-ketel of tot aan de dakdoorvoer of het bouwkundig kanaal;
- de drukmeter, de vulkraan, het overstort ventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de CV Ketel.

2. De complete (ventilatie)warmtepomp zoals door de fabrikant geleverd; plus:

- de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler * ;
 - de lucht toe- en afvoer, tot maximaal 2 meter gemeten vanaf de mantel van de (ventilatie)warmtepomp of tot aan de dak doorvoer of het bouwkundig kanaal;
- *tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten

Serviceabbonnement: een overeenkomst die recht geeft op periodiek onderhoud en indien van toepassing storingshulp tijdens de contractperiode;

Onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit abbonnement behorende richtlijnen;

Storing: een gebrek aan (een onderdeel van) de installatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden;

Storingsbeurt: Het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing.

Artikel 3 – Vormen serviceabonnementen

- 3.1 All-in Serviceabbonnement CV-ketel

Omschrijving:

Dit All-in Serviceabbonnement voor de CV-ketel omvat periodiek onderhoud en het verhelpen van (eventuele) storingen zonder bijkomende extra kosten. Hierdoor hoeft u zich als klant, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, nooit zorgen te maken over zaken als voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten.

Onderhoud:

Elke 12 maanden onderhoud of zoveel vaker dan nodig geacht door Fast-Install

Storingen:

- 24/7 bereikbaarheid voor het melden van storingen aan uw CV-Ketel.
- Voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten, tot € 250,- per storing met dezelfde storingsoorzaak zijn inbegrepen.
- Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door Fast-Install, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. Fast-Install verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de klant.

- 3.2 Onderhoud Basis service abbonnement

Omschrijving:

Dit Basis PLUS Serviceabbonnement voor de CV-ketel omvat periodiek onderhoud en het verhelpen van (eventuele) storingen zonder bijkomende extra kosten. Hierdoor hoeft u zich als klant, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, nooit zorgen te maken over zaken als voorrijkosten en arbeidskosten.

Onderhoud:

Elke 12 maanden onderhoud of zoveel vaker dan nodig geacht door Fast-Install

Storingen:

- 24/7 bereikbaarheid voor het melden van storingen aan uw CV-Ketel.
- Voorrijkosten en arbeidsloon zijn inbegrepen.
- Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door Fast-Install, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. Fast-Install verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de klant.

- 3.3 Onderhoud Basis service abbonnement

Omschrijving:

Dit Basis PLUS Serviceabbonnement voor de CV-ketel omvat periodiek onderhoud en het verhelpen van (eventuele) storingen zonder bijkomende extra kosten. Hierdoor hoeft u zich als klant, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, nooit zorgen te maken over zaken als voorrijkosten en arbeidskosten.

Onderhoud:

Elke 12 maanden onderhoud of zoveel vaker dan nodig geacht door Fast-Install

Storingen:

- 24/7 bereikbaarheid voor het melden van storingen aan uw CV-Ketel.
- Voorrijkosten en arbeidsloon zijn inbegrepen.
- Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door Fast-Install, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. Fast-Install verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de klant.

- 3.4 Voor alle productvoorwaarden verwijzen u naar onze productvoorwaarden onderhoudsabonnementen Fast-Install B.V.

Artikel 4 - Voorwaarden en ingangsdatum

- 4.1 Het Serviceabbonnement is een dienst die los, of in combinatie met de aanschaf van een nieuw toestel bij Fast-Install wordt afgesloten.
- 4.2 Het serviceabbonnement gaat direct na oplevering van de installatie in en kent een minimale looptijd van 1 jaar.
- 4.3 Bij een los contract gaat deze direct in na de nulmeting.

Artikel 5 - Verplichtingen van de klant

- 5.1 De klant is verplicht om er voor zorg te dragen dat Fast-Install nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang krijgt tot de locatie waar het toestel is geplaatst.
- 5.2 De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Fast-Install meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 5.3 De klant verschaft Fast-Install de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie.
- 5.4 De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.
- 5.5 Indien de Installatie niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de klant - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
- 5.6 Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan:
- De gasleidingen en be- en ontluichtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757;
 - ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en Arbo technisch verantwoord zijn, ter beoordeling van Fast-Install;
 - de radiatoren en leidingen van de klant mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren (ter beoordeling van Fast-Install)

- 5.7** De klant informeert Fast-Install tijdig over wijzigingen van zijn contact en of-bankgegevens.

Artikel 6 - Storingen en werkzaamheden die onder alle serviceabonnementen zijn uitgesloten van de dekking

- 6.1** De volgende storingen vallen nadrukkelijk niet onder de reikwijdte van de onder artikel 3 genoemde serviceabbonnement vormen en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:
- Storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van klant;
 - Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
 - Storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevrozing, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
 - Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
 - Storingen in vervuilde rookgas-/luchtkanalen en in rookgas-/luchtkanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
 - Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
 - storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder een Serviceabbonnement);
 - Storingen als gevolg van wijzigingen aan de Installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Warmgarant zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Warmgarant worden uitgevoerd.
- 6.2** Het tussentijds bijvullen/ontluchten valt niet onder het Serviceabbonnement.

Artikel 7 - Schade

- 7.1** In geval van een tekortkoming door Fast-Install in de nakoming van haar verplichtingen onder het serviceabbonnement die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Fast-Install, is Fast-Install aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal €450.000,- per gebeurtenis. Fast-Install is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.

- 7.2** Fast-Install is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
- 7.3** Indien aan de Installatie of de daaraan verbonden, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na plaatsing van de CV-ketel of (ventilatie) warmtepomp werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de klant of door derden al dan niet in opdracht van de Klant, is Fast-Install niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 8 - Looptijd en beëindiging

- 8.1** Het serviceabbonnement heeft een minimale looptijd van 1 jaar. Het abbonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. De klant heeft na de minimale looptijd van 1 jaar het recht het serviceabbonnement met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen op te zeggen.
- 8.2** Indien het serviceabbonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de klant dan gehouden administratiekosten aan Fast-Install te vergoeden.
- 8.3** De opzegging dient doorgegeven te worden bij Fast-Install zie www.Fast-Install.nl Fast-Install en klant hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het serviceabbonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van Fast-Install dan wel van de klant.
- 8.4** Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar in overleg te treden over de afwikkeling van het serviceabbonnement.

Artikel 9 - Het tarief

- 9.1** De geldende tarieven zijn terug te vinden op www.Fast-Install.nl
- 9.2** De overeengekomen tarieven kunnen per 1 juli van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal deze indexering plaatsvinden op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS.
- 9.3** Alle tarieven zijn inclusief BTW. Tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1** De aan Fast-Install op basis van het Serviceabbonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per maand, of jaarlijks vooraf automatisch geïncasseerd van de rekening van de klant. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) worden door Fast-Install na de werkzaamheden gefactureerd en

dienen binnen 14 dagen op het rekeningnummer van Fast-Install te zijn bijgeschreven.

- 10.2** Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij - zonder verdere ingebrekestelling - geacht in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Fast-Install eenmalig een betalingsherinnering waarin zij de koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft het bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Fast-Install rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.3** Fast-C.V. is na verloop van de in artikel 10.2 bedoelde termijn van 7 dagen ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant.

Artikel 11 - Privacy en gegevensbescherming

- 11.1** Middels specifieke software en hardware is Fast-Install in staat om de werking van individuele Toestellen op afstand (via een digitale verbinding tussen toestel en de server van Fast-Install /de fabrikant van het toestel) te controleren door het digitaal uitlezen van gegevens. Dit systeem biedt vele voordelen. Zo kan op basis van deze gegevens worden vastgesteld of een ketel onderhoud dan wel aanpassing c.q. reparatie behoeft.
- 11.2** In het kader van het bovenstaande doel zal Fast-Install /de fabrikant van het toestel gegevens, betreffende de werking, van individuele toestellen registeren, bewerken en zo nodig (tijdelijk) opslaan voor zover deze digitaal verbonden zijn met Fast-Install /de fabrikant van het toestel.
- 11.3** De informatie die Fast-Install verzamelt, wordt uitsluitend gebruikt om haar eigen dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren en persoonlijke gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of verhuurd aan derden.
- 11.4** Indien een klant bezwaar heeft tegen de bovenbeschreven wijze van dienstverlening, dan is het aan deze klant om Fast-Install hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat de digitale verbinding niet tot stand wordt gebracht.
- 11.5** Voor onze volledige privacy policy verwijzen wij u naar onze website: www.Fast-Install.nl/privacy-policy.nl

Artikel 12 - Wijzigingen algemene voorwaarden en serviceabbonnement

- 12.1** Fast-Install kan de Algemene Voorwaarden, het serviceabbonnement en (de hoogte van)

het tarief wijzigen. Fast-Install maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

12.2 Als een wijziging objectief in het nadeel van de klant is, dan heeft de klant het recht om het serviceabonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

12.3 De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel:

- Verhoging van een tarief conform artikel 9
- Technische wijzigingen in het Serviceabonnement die door Fast-Install op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;

Artikel 13 - Fast-Install klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van Fast-Install. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als u vindt dat u niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van Fast-Install of door een van onze installateurs dan hopen wij dat van u te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen z.s.m. contact met u opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons bellen, mailen of schrijven met uw klachten.

Fast-Install

Leeuwenhoekstraat 114

2652 XL Berkel en Rodenrijs

Telefoon: +31 (0)85 – 08 69 087

info@Fast-Install.nl

Per email is Fast-Install ook te bereiken via ons [contact formulier](#).

Artikel 14 - Slotbepalingen

14.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2019.

14.2 Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Fast-Install wordt omgezet in een andere of indien Fast-Install haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.

14.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde.

14.4 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal Fast-Install met inachtneming van de bedoeling van partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen.

14.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietige/vernietigbare bepaling.